



Comune di
CAPRAROLA

AVVISO ALLA CITTADINANZA

SERVIZIO IDRICO

Vista l'emergenza sanitaria COVID-19 si comunica che non verrà effettuata, da parte del personale incaricato, **lettura dei contatori** per la fornitura del servizio idrico in riferimento alle utenze domestiche e commerciali. Pertanto gli intestatari delle utenze dovranno a partire dall' **17 maggio e fino al 13 giugno** inviare un'autolettura delle proprie utenze, scegliendo tra le modalità di seguito indicate:



AUTOLETTURA WEB

Registrandosi al sito: **caprarola.e-portal.it** tramite il quale l'utente può consultare e scaricare fatture e gestire le sue utenze.



APP K-READER

Scaricando l'applicazione per smartphone, dedicata alla gestione per la fornitura del servizio idrico.



SPORTELLO UFFICIO TRIBUTI

Recandosi presso l'ufficio disponibile nei giorni:
lunedì-mercoledì-venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00,
previo appuntamento telefonico al numero 0761.649040

Le letture presentate allo sportello verranno accettate solo se corredate di foto della lettura dove sia leggibile la lettura e la matricola dell'utenza.

Agli utenti, *che per qualsiasi motivo non comunicheranno*, la propria autolettura dei contatori, verrà conteggiato ai fini del servizio idrico 2021, il consumo dell'utenza riferita all'anno precedente (2020), stabilendo che l'eventuale conguaglio verrà regolarizzato a partire dall'anno 2022.

L'assessore LL.PP. e Urbanistica
Andreina Pasquali

Il sindaco
Eugenio Stelliferi